Associazione "MICU 3000" a.p.s.

Movimento Italiano Consumatori e Utenti
ufficio tutela del consumatore - centro prevenzione usura

Via Pisana Vecchia, 157 - 35047 Solesino (Pd)

Alla c.a. Soenergy S.p.A.
segreteria.sinergas@pec.gruppoaimag.it

Alla c.a. Argos Connect Energy S.p.A.
direzioneargossrl@legalmail.it

Solesino (Pd); 24 marzo 2021

Oggetto: Chiamate sleali ai consumatori – richiesta di chiarimenti;

Micu3000, Associazione indipendente di consumatori, desidera mettersi in contatto con Soenergy S.p.A. a seguito ad alcune segnalazioni pervenute da alcuni consumatori residenti nel comune di Solesino.

Sulla base delle segnalazioni ricevute sembra che alcuni operatori, consulenti o pseudo tali, tendano ad eludere fraudolentemente gli utenti consumatori adducendo un assorbimento della società Argos da parte di Soenergy.

Il consumatore, cadendo nell'inganno potrebbe fornire i dati necessari e ritrovarsi il cambio fornitore senza averlo ufficialmente voluto.

Alla luce dei fatti ritengo questa pratica scorretta e invito la Soenergy S.p.A. a verificare l'aspetto della segnalazione ed intervenire affinché il consumatore non sia ingannato sulla stipula di contratti non richiesti espressamente. Inoltre alla luce di quanto segnalato vorremmo sapere da ambo le società:

- se vi è stata violazione nei vostri server clienti e se, in tal caso, è stato segnalato al Garante privacy così come previsto dalla norma GDPR;
- quali contromisure avete messo in atto o intendete predisporre per contrastare il fenomeno e per informare i clienti.

Sulla base delle informazioni che ci fornirete, Micu3000 avrà la possibilità di informare in maniera adeguata anche attraverso il nostro sito internet i consumatori, ed allo stato teniamo ad informare sulla pubblicazione sul nostro sito anche della seguente lettera.

Rimaniamo in attesa di un Vostro cortese riscontro.

Cordiali saluti,

Dott. Claudio Greggio
Presidente Micu3000
claudio@micu3000.com