

# Comitato Regionale per le Comunicazioni



U del 03/02/2021 Prot.: 0001974 Titolario 1.18.9  
CRV CRV spdc-UCCORECOM

 Consiglio Regionale del Veneto

**Al Signor Presidente  
dell'Associazione "MICU3000" a.p.s.  
Dr. Claudio Greggio  
via PEC: [affarilegali.micu3000@pec.it](mailto:affarilegali.micu3000@pec.it)**

**OGGETTO: Accesso alla piattaforma Conciliaweb da parte di persone anziane prive dei requisiti necessari.**

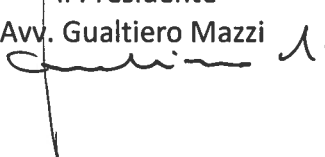
Gentile Presidente,

Le comunico che la Sua nota del 28/01/2021 relativa all'oggetto, acquisita con prot. n. 1591 del 29 gennaio 2021, è stata esaminata da questo Comitato nella seduta del 3 febbraio 2021.

Il Comitato prende atto e comprende le rilevanti criticità da Lei evidenziate nella sopra citata nota, che sono state opportunamente segnalate all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e al Coordinamento dei Presidenti dei Corecom ed evidenzia di aver costantemente assicurato idonea assistenza agli utenti deboli, anche nel periodo di "lockdown", avvalendosi altresì della collaborazione degli URP.

Le rappresento, tuttavia, che le nuove modalità di accesso alla piattaforma Conciliaweb sono state definite in adempimento di un obbligo fissato dal legislatore statale, introdotto dal decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, che ha inserito nel comma 3-bis dell'art. 64 del d.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale) la seguente disposizione "*... a decorrere dal 28 febbraio 2021, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, lettera a), utilizzano esclusivamente le identità digitali e la carta di identità elettronica ai fini dell'identificazione dei cittadini che accedono ai propri servizi in rete*".

Ciò premesso, considerata l'importanza delle problematiche sopra descritte, a nome del Comitato Le manifesto la disponibilità ad incontrarLa, in modalità di audio-videoconferenza e Le porgo i migliori saluti.

Il Presidente  
Avv. Gualtiero Mazzi 

Via Poerio 34, 30171 Mestre  
Venezia

+39 041 2701650 *tel*  
+39 041 2701659 *fax*  
[corecom@consiglioveneto.it](mailto:corecom@consiglioveneto.it)  
[corecom@consiglioveneto.legalmail.it](mailto:corecom@consiglioveneto.legalmail.it)  
<http://corecom.consiglioveneto.it>