

# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

Servizio per la comunicazione

**Al Signor Presidente  
dell'Associazione "MICU 3000" a.p.s.  
Movimento Italiano Consumatori e Utenti  
Via Pisana Vecchia, 157  
35047 Solesino (PD)**

**Oggetto: Definizione per elementi probatori in sede di conciliazione prima istanza UG.**



Egr. sig. Dr. Claudio Greggio

A riscontro della Sua del 16.12.2020, relativa all'oggetto, acquisita con prot. n. 17202 del 17/12/2020, si ritiene opportuno precisare quanto segue.

Nella procedura di conciliazione, così come regolamentata dagli articoli 3 e seguenti dell'allegato A) della delibera Agcom n. 353/19/CONS. (*Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche*), non vi è per l'operatore di telecomunicazioni (convenuto), alcun obbligo di produrre documentazione.

La stessa fase di conciliazione, a prescindere dagli obblighi di cui all'art. 6 del predetto Regolamento, è caratterizzata da un'ampia libertà soprattutto per quanto concerne le richieste che il ricorrente (cittadino/utente) intende avanzare nei confronti del Gestore telefonico.

Diversamente, nella successiva (eventuale) fase di definizione (di cui agli artt. 14 e ss. del predetto Regolamento) sussiste per entrambe le parti l'onere di produrre adeguata documentazione, a sostegno delle rispettive posizioni.

In questo caso, la produzione documentale è richiesta proprio per dare forza, come detto, alle singole posizioni delle parti e finanche per agevolare il Corecom nella propria attività istruttoria finalizzata all'adozione di un provvedimento di definizione.

Ad ogni buon conto, si rileva che qualsivoglia modifica del predetto Regolamento è di esclusiva competenza dell'Agcom.

Restando a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento, si porgono distinti saluti.

Il Dirigente  
Dott.ssa Carla Combi (\*)

**(\*) Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e s.m.i. e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**

UFFICIO SUPPORTO CORECOM

Via Poerio, 34  
30171 Mestre Venezia

+39 041 2701650 *tel*  
+39 041 2701660 *fax*  
corecom@consiglioveneto.it  
www.consiglioveneto.it