



# Associazione "MICU 3000" a.p.s.

Movimento Italiano Consumatori e Utenti  
ufficio tutela del consumatore - centro prevenzione usura

Via Pisana Vecchia, 157 - 35047 Solesino (Pd)

Alla c.a.  
Vorwerk Italia s.a.s. di Vorwerk Management s.r.l.  
Via Ludovico di Breme, 33  
20156 Milano (MI)  
customercare@folletto.it  
follettoservizioclienti@pec.net

Solesino (Pd); 01 dicembre 2020

Oggetto: Chiamate agli utenti con ausilio di segreteria telefonica – richiesta di chiarimenti

Micu3000, Associazione indipendente di consumatori, desidera mettersi in contatto con Vorwerk Italia a seguito delle numerose segnalazioni pervenute in merito a una truffa perpetrata nei confronti dei consumatori italiani, vostri clienti e non.

Sulla base delle segnalazioni ricevute e dal contatto telefonico avvenuto da un nostro operatore con il Vs. servizio clienti e a seguito delle indagini da noi effettuate, abbiamo potuto constatare quanto segue:

Un soggetto terzo al momento non identificato, propone telefonicamente con l'ausilio di un messaggio registrato la vendita di prodotti originali Vorwerk Folletto a prezzi vantaggiosi. Il consumatore, allettato dall'offerta apparentemente vantaggiosa, consapevole della serietà di un'azienda come la Vostra, procede incautamente all'acquisto, salvo vedersi recapitare prodotti non originali o di dubbia qualità.

Alla luce dei molteplici fatti che negli ultimi anni stanno coinvolgendo ed investendo il settore del teleselling Micu3000, avendo come principale obiettivo la tutela dei diritti e della sicurezza dei consumatori, chiede ufficialmente a Vorwerk Italia di sapere:

- quanti sono i consumatori coinvolti vostri o non vostri clienti;
- se vi è stata violazione nei vostri server clienti e se, in tal caso, è stato segnalato al Garante privacy così come previsto dalla norma GDPR;
- quali contromisure avete messo in atto o intendete predisporre per contrastare il fenomeno e per informare i vostri clienti.

---

**Associazione "Micu3000" a.p.s. promossa dal Gruppo ETAV onlus Cooperative**  
sede nazionale: via Pisana Vecchia, 157 - 35047 Solesino (Pd)  
Numero Unico Nazionale 351/8175857 - Cell.: 339/1372909 - Cell.:345/9815367  
www.micu3000.com - istruttoria@micu3000.com - micu3000@casellapec.com

Sulla base delle informazioni che ci fornirete, Micu3000 avrà la possibilità di informare in maniera adeguata anche attraverso il nostro sito internet i consumatori, ed allo stato teniamo ad informare sulla pubblicazione sul nostro sito anche della seguente lettera.

Rimaniamo in attesa di un Vostro cortese riscontro.

Cordiali saluti,



Dott. Claudio Greggio  
Presidente Micu3000  
claudio@micu3000.com